

Dit zijn de polisvoorwaarden van de fietsverzekeringen van **FietsCollectief**. Niet alle voorwaarden zijn altijd van toepassing op jouw verzekering. Dit hangt af van de dekking die vermeld staat op jouw **Polisblad**.

1. BEGRIPPEN

Accessoires: Extra onderdelen die aan de fiets zijn bevestigd, op de aankoopnota staan en waarvan de prijs is meegenomen in het verzekerde bedrag.

Accu: De standaard meegeleverde of gereviseerde accu (en bijbehorende oplader) die zorgt voor trapondersteuning van jouw e-bike.

ATB: All Terrain Bike / mountainbike: een fiets die speciaal is gemaakt om op onverharde wegen of paden te rijden.

Diefstal: Het zonder jouw toestemming wegnemen van de fiets, onderdelen of accessoires, waarbij deze niet binnen 48 uur worden teruggevonden.

E-bike: Een fiets met een elektrische hulpmotor die ondersteunt tot 25 km/uur tijdens het trappen. De ondersteuning stopt zodra je stopt met trappen. De fiets mag een 'loophulp' hebben tot 6 km/uur en de motor heeft maximaal 250 watt vermogen.

Eigen gebrek: Een verborgen of latent defect in het ontwerp, de constructie of het materiaal van de fiets (of een onderdeel daarvan), waardoor dit onderdeel — zonder invloed van een **van buitenkomende schadeoorzaak** — voortijdig faalt of niet (meer) naar behoren functioneert.

Elektrische bakfiets: Een e-bike die is aangepast voor het vervoer van personen of goederen in een voor- of achter op het frame gemonteerde bak (of framedeel), met een maximale ondersteuningssnelheid van 25 km/uur.

Expert: Een deskundige die door ons is goedgekeurd (of is ingeschreven bij bijvoorbeeld het NIVRE) en die objectief onderzoekt wat de oorzaak en omvang van de schade is. De expert legt dit vast in een rapport.

Fatbike: Een elektrisch aangedreven tweewieler die naar algemeen maatschappelijke opvatting als Fatbike wordt aangemerkt of een of meerdere van de volgende kenmerken heeft; extra dikke banden voor gebruik op verharde weg; een zadel waar meerdere personen op kunnen plaatsnemen; een gashendel (waardoor je niet altijd hoeft te trappen voor verkrijgen van elektrische ondersteuning).

Fiets: De fiets zoals omschreven op jouw Polisblad.

Fraude: Het opzettelijk benadelen van ons of een andere partij, bijvoorbeeld door niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd, onjuiste informatie te geven of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of schadeclaim, of door ten onrechte een schadevergoeding te claimen.

Je, jij, jou, jouw, Verzekerde: De verzekerde of de verzekeringnemer (degene die de verzekering heeft afgesloten).

Lijst met goedgekeurde sloten: Een op de website van FietsCollectief gepubliceerde lijst van sloten en tweede sloten die voldoen aan de eisen van FietsCollectief.

Merkelijke Schuld: Er is sprake van Merkelijke Schuld bij zodanig onvoorzichtig of nalatig handelen of nalaten dat de verzekerde het ontstaan van schade redelijkerwijs had moeten voorzien.

Nieuwwaarderegeling: Een bepaling die regelt dat gedurende een afgesproken periode een vergoeding wordt uitgekeerd op basis van de nieuwwaarde: de aankoopprijs volgens de nota (inclusief meeverzekerde accessoires). In het geval van een gebruikte fiets wordt met 'Nieuwwaarde' de waarde bedoeld die de fiets had in het economisch

verkeer op de datum van aankoop en met 'Leeftijd' de jaren volgend op de datum van aankoop.

Onverdiende premie: het deel van de betaalde Premie dat hoort bij de periode ná de datum waarop de verzekering eindigt. Dit is premie voor dekking die na die einddatum niet meer wordt verleend.

Originele fietsleutels: De genummerde sleutels die door de slotenfabrikant bij het slot zijn geleverd.

Polisblad: Het document dat je ontvangt na het afsluiten van jouw verzekering, waarin de belangrijkste gegevens staan over de verzekering, de dekking, de verzekerde fiets en de verzekerde.

Premie: Het bedrag dat je betaalt voor de verzekering. Dit kan eenmalig of periodiek zijn, afhankelijk van wat is afgesproken.

Racefiets: Een fiets met een racestuur en smalle, lichte banden, bedoeld voor sportief en snel rijden op de weg.

Schade: Een gebeurtenis of een reeks samenhangende gebeurtenissen met één oorzaak, die leidt tot schade aan zaken. Schade is alleen verzekerd als de gebeurtenis plotseling optreedt tijdens de looptijd van de verzekering.

Schriftelijk: Per post of per e-mail. Als wij jou een bericht sturen, doen we dat naar het laatst bij ons bekende (e-mail)adres.

(Normale) slijtage: De geleidelijke, te verwachten achteruitgang in staat of werking van de fiets (of onderdelen daarvan) als gevolg van normaal gebruik, veroudering en (weers)invloeden, inclusief de geleidelijke vermogensafname van de accu. Slijtage ontstaat niet plotseling, maar ontwikkelt zich in de tijd.

Slijtagedelen: Fietsonderdelen die niet bedoeld zijn om de technische levensduur van de e-bike mee te gaan, zoals (onder andere, maar niet uitsluitend): banden, kettingen, tandwielen, remblokken en -schijven, kabels, velgen, zadels en handvatten.

Slot: Een door FietsCollectief goedgekeurd slot, zoals een ART-goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger), waarvan het merk en het sleutelnummer bij ons bekend zijn.

Totaalverlies: Een situatie waarin de fiets niet meer verantwoord te herstellen is, of waarin de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de vergoeding die volgens deze voorwaarden voor jouw fiets zou gelden.

Track & Trace-systeem: Een zender/systeem dat op de fiets is gemonteerd en locatiegegevens verzamelt, zodat de fiets na een diefstalmelding kan worden opgespoord. In ons privacy statement op onze website staat hoe wij met deze gegevens omgaan.

Tweede slot: Een door FietsCollectief goedgekeurd additioneel slot (meestal los), zoals een hang- of kettingslot, waarmee de fiets kan worden bevestigd aan een verankerd object.

Van buitenkomende schadeoorzaak: Een onverwachte gebeurtenis van buitenaf, zoals een aanrijding, val of een andere plotselinge inwerking van buitenaf, waardoor schade aan de fiets ontstaat.

Vergoeding: Het bedrag of de vergoeding in natura (bijvoorbeeld een vervangende fiets) die wij uitkeren naar aanleiding van een schadegebeurtenis, volgens deze

voorwaarden.

Verzekerd bedrag: Het bedrag dat op jouw Polisblad staat en dat als basis dient voor de vergoeding. Dit kan de cataloguswaarde van een nieuwe fiets, de aanschafwaarde van een gebruikte fiets of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde zijn.

Verzekeringnemer: De persoon die de verzekering heeft

afgesloten en verantwoordelijk is voor het betalen van de premie.

Wij, ons, onze: FietsCollectief B.V., als gevolmachtigd agent van EVM NV, schadeverzekeraar met beperkte risico-omvang vallend onder de vrijstelling van prudentieel toezicht op grond van artikel 2:49b Wft juncto artikel 1f.

2. UITSLUITINGEN

Sommige fietsen kunnen niet worden verzekerd door FietsCollectief. Ook bepaald gebruik kan ertoe leiden dat je niet verzekerd bent. Controleer dit goed. Heb je een Polisblad ontvangen voor een uitgesloten fiets, of gebruik je jouw fiets op een manier die niet kan worden verzekerd? Neem dan direct contact met ons op. Je bent dan niet verzekerd.

- **Fatbikes** kunnen niet bij FietsCollectief worden verzekerd.
- Een fiets kan niet worden verzekerd als deze wordt gebruikt voor: **verhuur, fietstours** of ander **zakelijk gebruik**, zoals koeriersdiensten, bezorging en transport.

3. VOORWAARDEN VOOR DIEFSTALDEKKING

Wat is verzekerd?

Diefstal van de hele fiets en diefstal van onderdelen van de fiets (waaronder accu's). Daarnaast valt schade aan de fiets die is ontstaan bij een (mislukte) diefstalpoging, of schade die is ontstaan in de periode dat de fiets gestolen is geweest, ook onder de dekking.

Bij diefstal van de losse accu en in geval van beschadiging of defect van de accu, passen wij altijd een afschrijving toe van 0,9% per maand op het uit te keren schadebedrag.

Wat krijg je vergoed bij diefstal?

Bij diefstal heb je recht op een vergoeding. De hoogte van de vergoeding is maximaal de aanschafwaarde van de fiets (tot maximaal het **verzekerd bedrag**). Er kan sprake zijn van afschrijving. Dit hangt af van wat op jouw Polisblad staat over de toepassing en/of duur van de **Nieuwwaarderegeling**. Hiervoor hanteren we de afschrijvingstabel.

Leeftijd fiets tot:	Aantal maanden Nieuwwaarderegeling zoals vermeld op jouw polis:					
	geen	12	24	36	48	60
1 jaar	80%	100%	100%	100%	100%	100%
2 jaren	70%	70%	100%	100%	100%	100%
3 jaren	65%	65%	65%	100%	100%	100%
4 jaren	60%	60%	60%	60%	100%	100%
5 jaren	55%	55%	55%	55%	55%	100%
6 jaren	35%	35%	35%	35%	35%	35%
7 jaren	30%	30%	30%	30%	30%	30%
8 jaren	20%	20%	20%	20%	20%	20%
9 jaren	20%	20%	20%	20%	20%	20%
10 jaren	20%	20%	20%	20%	20%	20%

Hoe vergoeden we jouw schade?

In principe keren we uit in natura: je krijgt dan een budget om een fiets aan te schaffen bij de fietswinkel waar je de verzekering hebt afgesloten. Alleen als dat redelijkerwijs niet kan, keren wij uit in geld.

Eigen risico

In geval van diefstal is er sprake van een eigen risico. Het percentage dat van toepassing is staat op jouw Polisblad. Het eigen risico wordt berekend over het schadebedrag en brengen we in mindering op de (natura)vergoeding.

Op-slotverplichting en sloten

- Iedere fiets moet beschikken over een op of in het frame vast gemonteerd, goedgekeurd **Slot**.
- Je moet de fiets altijd op slot zetten met één of twee goedgekeurde sloten. Of je jouw fiets met een **Tweede slot** moet vastzetten, staat op jouw Polisblad.
- Alle fietsen moeten op de juiste wijze op slot staan op het moment dat ze niet worden gebruikt, óók als de fiets in een afgesloten of bewaakte ruimte is gestald. De **Lijst met goedgekeurde sloten** staat op onze website: (www.fietscollectief.nl)

Verplichte Tracker

In sommige gevallen is een **Track & Trace-systeem** verplicht. Dit is afhankelijk van wat op jouw Polisblad staat. In dat geval moet je een door FietsCollectief goedgekeurd Track & Trace-systeem (laten) inbouwen en geactiveerd houden. Een lijst van goedgekeurde Track & Trace-systemen staat op de website van FietsCollectief.

Racefietsen en ATB's

Sportfietsen (zoals racefietsen en ATB's) die, bijvoorbeeld om gewicht te besparen, niet beschikken over een vast gemonteerd frameslot en uitsluitend incidenteel worden gebruikt, hoeven geen frameslot te hebben, maar kennen wel de volgende verplichting:

Als een sportfiets geen vast gemonteerd frameslot heeft en zonder toezicht wordt achtergelaten, moet deze altijd met een goedgekeurd slot worden vastgemaakt aan een vast en duurzaam verankerd object dat niet met menskracht kan worden verplaatst, omvergetrokken of verwijderd. Een sportfiets zonder frameslot mag nooit worden ingezet voor alledaagse privéverplaatsingen, zoals woon-werkverkeer, boodschappen, bezoek aan vrienden en familie en ritten van en naar stations of OV-haltes.

Diefstal tijdens transport

Diefstal van een fiets uit een voertuig of aanhanger, van een dakdrager of fietsendrager valt niet onder de verzekering, tenzij: de fiets zich in een afgesloten personenauto bevond; én het voertuig was afgesloten; én de fiets niet zichtbaar was; én er ontegenzeggelijk bewijs is van braaksporen.

Slot en fietssleutels

Vervang je het slot of raak je een **Originele fietssleutel** kwijt? Meld dit direct bij ons. Duplicaatsleutels mogen alleen worden gemaakt door de fabrikant van het slot.

Wat te doen bij diefstal?

- Je moet diefstal binnen 2 dagen bij ons melden. Als je fiets is gestolen, stuur je ons (via de website of per post) een kopie van het politierapport (aangiftebewijs).
- Een foto en omschrijving van de exacte locatie waar de fiets is gestolen.
- Als op jouw polis de verplichting staat om de fiets met een tweede slot aan een vast object te bevestigen: een foto van het object waar de fiets aan vast stond op het moment van diefstal.
- Wordt de fiets later teruggevonden? Laat het ons meteen weten.

Wat verwachten we nog meer?

- Als wij daarom vragen, ben je verplicht de **Originele fiets sleutels** van het opgegeven slot aan ons toe te sturen (minimaal één sleutel moet gebruikssporen hebben). Verzending is op eigen risico.
- De gegevens van de sloten en sleutels moeten overeenkomen met de gegevens op jouw Polisblad.
- Heeft je fiets een e-lock of smartlock, dan vragen we om een logfile waaruit blijkt dat de fiets op het moment van diefstal was afgesloten.

4. VOORWAARDEN VOOR SCHADEDEKKING (CASCO)

Deze dekking geldt alleen als op jouw Polisblad staat dat Schade/Casco is meeverzekerd.

Bij beschadiging van je fiets door een ongeval, botsing, val of een andere **van buitenkomende schadeoorzaak** vergoeden wij jouw reparatiekosten. Gaat het om alleen oppervlakkige schade, dan kijken we naar het bedrag waarmee de fiets hierdoor in waarde is gedaald en vergoeden we dat.

Totaalverlies

Is er sprake van **Totaalverlies**, dan vergoeden wij de fiets conform de regeling op jouw Polisblad (bijvoorbeeld via de afschrijvingstabel), tot maximaal het verzekerde bedrag.

Uitsluitingen

Krassen, lakschade en andere optische schade vallen niet onder de verzekering. Banden, bellen, jasbeschermers, kabels, snelbinders, etc. zijn ook niet gedekt, tenzij er bij hetzelfde voorval ook andere schade aan de fiets is die de schade aan voornoemde onderdelen in kosten overstijgt.

Onderdelen die defect raken of falen als gevolg van een **Eigen gebrek** of door **(Normale) slijtage** (waaronder **Slijtagedelen**) worden niet vergoed onder de voorwaarden van de Schade/Casco-dekking.

Overige

- Op ieder uit te keren schadebedrag brengen we het eventuele eigen risico in mindering.
- Als wij dat nodig vinden voor de afhandeling van de schade, vragen we je om jouw rechten op anderen die bij de schade betrokken zijn, schriftelijk aan ons over te dragen.
- Kunnen we het schadebedrag niet goed vaststellen, dan schakelen wij op onze kosten een **Expert in**.

5. VOORWAARDEN VOOR PECHHULPDEKKING

Deze dekking geldt alleen als op jouw Polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Als je met pech langs de weg staat, zorgen wij ervoor dat jij veilig thuis of op je (tijdelijke) woon- of vakantieadres komt. Jouw fiets brengen we, als jij dat wilt, naar een rijwielhandelaar naar keuze binnen 30 kilometer van de plek waar je pech hebt, of naar een door ons geselecteerde rijwielhandelaar als die afstand groter is dan 30 kilometer.

Je hebt recht op pechhulp bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normale gebruik van jouw fiets. Per kalenderjaar kun je maximaal drie keer gebruikmaken van pechhulp. De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke en eventuele vervolgreparaties zijn altijd voor jouw eigen rekening.

Om pechhulp te kunnen krijgen, moet jouw fiets onderhouden zijn door een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen. Je hebt recht op pechhulp in Nederland, tenzij anders vermeld staat op jouw polisblad.

Wij verlenen geen pechhulp als je strandt met een lege accu.

Het nummer dat je kunt bellen in geval van pech vind je terug in de bevestigings-email die je van ons hebt ontvangen en op onze website.

6. VOORWAARDEN VOOR VERLENGDE GARANTIE

Deze dekking geldt alleen als op jouw Polisblad staat dat Verlengde Garantie is meeverzekerd.

Met de module Verlengde Garantie ben je extra beschermd tegen defecten in de periode die volgt op de fabrieksgarantie van je fiets. De start- en einddatum van deze extra garantie zijn gelijk aan de duur van de fietsverzekering. De garantie stopt automatisch op de einddatum, of eerder als je met een e-bike meer dan 20.000 kilometer hebt gereden.

Tijdens de looptijd vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging van onderdelen die defect raken door een **Eigen gebrek**. De garantie geldt in Nederland. Ontstaat het defect in het buitenland, dan vergoeden wij alleen de onderdelen; de reparatie moet daar worden uitgevoerd door een professionele fietsreparateur.

Dekking vindt altijd in natura plaats: we zorgen voor herstel van je fiets, niet voor een vergoeding in geld. Waar mogelijk mogen revisieonderdelen worden gebruikt. Indirecte schade of bijkomende kosten (zoals gevolgschade, reiskosten of huurfietsen) vallen niet onder de garantie. Onderhoud en **(Normale) slijtage** (waaronder **Slijtagedelen**) vallen niet onder de verlengde garantie.

Wanneer is er géén dekking?

Je kunt geen aanspraak maken op de garantie als de schade het gevolg is van een **van buitenkomende schadeoorzaak** (bijvoorbeeld waterschade, weersinvloeden, een aanrijding, of harde schokken door kuilen en drempels). Ook defecten aan slijtagedelen en defecten die het gevolg zijn van normale slijtage zijn uitgesloten.

Ben je (mede) zelf verantwoordelijk voor het ontstaan van het defect, dan is er evenmin dekking (bijvoorbeeld bij overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldig gebruik of duidelijke gebruikersfouten). Ook als de fiets is gebruikt voor verhuur, koeriers- of bezorgdiensten, of als de constructie van de fiets is gewijzigd, geldt het garantieplan niet.

Het is belangrijk dat je fiets jaarlijks en vakkundig wordt onderhouden. Als er geen (jaarlijks) onderhoud is uitgevoerd, of dit ondeskundig is gebeurd, vervalt je recht op dekking.

Wij beoordelen of een onderdeel nog naar behoren functioneert. Als dat volgens ons het geval is, heb je geen recht op reparatie of vervanging. Een (bij)geluid of een verandering in rijeigenschappen wordt op zichzelf niet gezien als defect. **De oplader (lader) valt niet onder deze garantie.**

Een claim indienen en de reparatie

Als je een defect meldt, moet de reparatie in principe altijd worden uitgevoerd door de fietsvakhandel waar je de fiets hebt gekocht. Is deze winkel gesloten of kies je ervoor om de e-bike ergens anders te laten repareren, dan kan het zijn dat je een eigen bijdrage voor de arbeidskosten moet betalen.

FietsCollectief beslist uiteindelijk of een defect wel of niet onder de dekking valt. Kosten voor diagnose, reparatie of vervanging van onderdelen die niet onder de verlengde garantie vallen, zijn voor jouw rekening.

FietsCollectief mag de garantie beëindigen als er (een vermoeden van) fraude of misbruik is, of als je belangrijke informatie hebt verzwegen die van invloed had kunnen zijn op de beslissing om de verlengde garantie met jou aan te gaan. Opzegging vóór de einddatum gebeurt altijd **Schriftelijk**.

7. OVERIGE VOORWAARDEN:

Wat gebeurt er als de schade ook ergens anders is verzekerd?

Als dezelfde schade ook onder een andere verzekering valt, of als de schade volgens de wet al door iemand anders wordt vergoed, betalen wij alleen het deel dat daarbovenuit gaat — tot maximaal het bij ons verzekerde bedrag.

Waar ben je verzekerd?

Je fiets is binnen de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Noorwegen verzekerd. Dit geldt voor de dekkingen diefstal en

schade. Pechhulp en Verlengde garantie geldt alleen in Nederland. Reparatie en vergoeding vinden in principe in Nederland plaats.

Hoe komt de verzekering tot stand?

Jouw verzekering is afgegeven op basis van de informatie die jij aan ons hebt gegeven. Op de polis staat wat er precies is afgesproken. Daarbij horen deze voorwaarden. Het is belangrijk dat de gegevens die je doorgaat kloppen en volledig zijn. Als blijkt dat er iets niet klopt of ontbreekt, kan dit gevolgen hebben. We kunnen dan bijvoorbeeld de premie of de voorwaarden aanpassen. In sommige gevallen kan de verzekering zelfs worden stopgezet.

Als daar aanleiding voor is mogen we aanvullende voorwaarden stellen om verzekerd te blijven onder de verzekering. In dat geval voegen we een clausule toe aan de geldende voorwaarden.

Ingangsdatum, bedenktijd en opzeggen.

De verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat. Na ontvangst van je eerste polisblad heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen de bedenktijd kun je alsnog besluiten de verzekering niet door te laten gaan. In dat geval heeft de verzekering niet bestaan. Je hoeft dan geen premie te betalen en er zijn geen kosten verbonden aan de annulering.

De looptijd van je verzekering staat op het polisblad. Dit is of 3 jaar of 1 jaar. Om te voorkomen dat je onverzekerd raakt, wordt de polis na afloop automatisch verlengd voor 1 jaar. Daar sturen we je dan van tevoren een bericht over. Vanaf dat moment kun je jouw verzekering altijd opzeggen. Dit kan door ons een email te sturen naar opzegging@fietscollectief.nl Vergeet niet om uw polis nummer, naam en adres te vermelden.

Wijzingen aan de verzekering of jouw situatie.

Als je jouw verzekering wilt wijzigen, bijvoorbeeld omdat je een nieuwe fiets hebt gekocht of omdat je de dekking wilt aanpassen, mag je daarvoor altijd een verzoek indienen. Wij beoordelen jouw verzoek en laten je weten of de wijziging kan. Sommige veranderingen moet je altijd onmiddellijk aan ons laten weten:

- verkoop of diefstal van je fiets;
- een adreswijziging;
- verandering van je betaalrekening of e-mailadres.

Soms mogen wij ook de verzekering wijzigen. Wij mogen de voorwaarden of premie aanpassen als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld door veranderde wetgeving, hogere kosten of andere omstandigheden. Je krijgt hierover altijd vooraf bericht. Ben je het niet eens met de wijziging, dan mag je de verzekering beëindigen. Daarnaast mogen wij jaarlijks de premie aanpassen aan de prijsontwikkeling (indexering).

Einde en opzegging van de verzekering

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties beëindigen. Dat doen we altijd met duidelijke communicatie en, waar mogelijk, met een redelijke termijn.

- Op de einddatum die op jouw polisblad staat. Wij laten je dit ten minste twee maanden van tevoren weten.
- Bij premieachterstand: als je de premie of bijkomende kosten niet volledig betaalt.
- Bij onjuiste informatie: als je ons bij het afsluiten van de verzekering of bij een schade verkeerde of onvolledige informatie hebt gegeven.
- Bij fraude of bedrog: bij (een poging tot) fraude, oplichting of bedrog kunnen wij de verzekering direct beëindigen.
- Na een schadegeval: wij mogen tot twee maanden na ons definitieve standpunt over de schade de verzekering opzeggen.
- Bij herhaald schadegeval: meld je vaker dan gemiddeld schade, dan gaan we samen met jou in gesprek en maken afspraken. Helpt dat niet of werk je niet mee, dan kunnen wij besluiten de verzekering te beëindigen.
- Bij een vertrouwensbreuk: als het vertrouwen tussen jou en ons ernstig is geschaad.
- Bij rijden onder invloed: als schade is veroorzaakt terwijl je onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, waardoor je niet had mogen fietsen. Weigering van een bloed- of ander onderzoek kan hierbij ook reden zijn om de verzekering te stoppen.
- Bij het niet nakomen van verplichtingen: als je je niet houdt aan de afspraken uit deze verzekeringsovereenkomst.

In het geval van fraude:

Een verzekering draait om vertrouwen. Als dit vertrouwen wordt misbruikt, raken niet alleen wij, maar ook andere verzekerden de dupe. Daarom pakken wij fraude serieus aan. Als wij fraude vaststellen, mogen wij:

- besluiten om de schade niet uit te keren;
- een al uitgekeerde schade terugvorderen;
- extra kosten in rekening brengen;
- de verzekering(en) beëindigen;
- aangifte doen bij de politie;
- en de fraude melden bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem), zodat andere verzekeraars gewaarschuwd zijn.

Het einde van de verzekering

De verzekering stopt natuurlijk op het moment dat de looptijd van de verzekering voorbij is, maar ook in de volgende situaties:

- Als je niet langer in Nederland woont.
- Bij jouw overlijden, tenzij je nabestaanden nog belang hebben bij de fiets.
- Als je de fiets verkoopt of weggeeft.
- Als de fiets total-loss raakt of is gestolen.

Als de verzekerde Fiets wordt gestolen en de Diefstal door ons is vastgesteld, eindigt de verzekering voor die fiets op de datum van diefstal. Bij beëindiging van de verzekering wegens diefstal wordt geen onverdiende premie gerestitueerd. Eventuele (polis)kosten en al betaalde premie blijven verschuldigd en worden niet terugbetaald.

Premie betalen

Je betaalt de premie altijd vooraf. Er zijn twee soorten premiebetalingen:

De eerste premie: dit is de premie vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal je deze niet binnen 14 dagen? Dan is er vanaf het begin géén dekking. Wij hoeven je hiervoor geen herinnering te sturen. Besluiten wij toch de premie alsnog te innen, dan komen de extra kosten voor jouw rekening. De dekking gaat pas één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen weer in (mits wij de verzekering niet hebben beëindigd). Schade die is ontstaan in de periode zonder dekking, wordt niet vergoed.

Vervolgpremie: Dit is de premie die je daarna moet betalen op iedere premievervaldag, inclusief premie door tussentijdse wijzigingen. Deze premie moet je uiterlijk binnen 30 dagen betalen. Betaal je niet of weiger je te betalen, dan is er geen dekking voor schade die daarna ontstaat.

Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan stopt de dekking voor schade vanaf de 30e dag nadat er geen betaling is gedaan. Schade die is ontstaan in de periode waarin er geen dekking was, vergoeden wij niet.

Jouw persoonsgegevens

Wanneer je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, registreren wij jouw persoonsgegevens. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en volgen daarbij de regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

- om jouw vragen te beantwoorden;
- om de verzekering uit te voeren en schade af te handelen;
- voor fraudepreventie en risicobeheer;
- voor statistische analyses en kwaliteitsverbetering;
- om je te informeren over relevante ontwikkelingen;
- om je – als je daar toestemming voor hebt gegeven – aanbiedingen te doen die bij jou passen.

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Je mag jouw gegevens bij ons inzien.
- Je mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Je kunt ons vragen om jouw gegevens te verwijderen (voor zover dit wettelijk is toegestaan).
- Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van gebruik, zoals marketing.

- Je kunt ons vragen jouw gegevens over te dragen aan een andere partij.

Soms delen wij gegevens met partijen waarmee wij samenwerken, zoals schade-experts of herverzekeraars. Dit doen wij alleen als dit nodig is voor het uitvoeren van de verzekering of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij maken gebruik van het Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit systeem wordt gebruikt door alle verzekeraars in Nederland om risico's te beoordelen en fraude te voorkomen. Ook jouw gegevens kunnen hierin worden vastgelegd en geraadpleegd. Meer informatie hierover en het privacyreglement vind je op www.stichtingcis.nl.

Wat moet je doen bij schade?

Je moet schade binnen 2 dagen bij ons melden. Dit kan via de app, de website of per telefoon. Je bent verplicht om:

- er alles aan te doen om de schade zo klein mogelijk te houden;
- onze aanwijzingen en die van een expert op te volgen;
- goed mee te werken aan het onderzoek en de afhandeling;
- alle informatie op tijd aan te leveren die nodig is om de schade te beoordelen.

Geef niet zelf opdracht om de schade te herstellen. Die opdracht geven wij aan de fietsenmaker.

Meld het als de schade veroorzaakt is door een derde persoon, en mogelijk wordt vergoed door een andere verzekering of verhaald kan worden op iemand anders.

Wanneer vergoeden wij niet?

Wij keren geen schade uit: Als de schade is ontstaan of erger is geworden door:

- jouw toestemming of die van een andere belanghebbende;
- opzet of (bewuste of onbewuste) roekeloosheid;
- merkelijke schuld of nalatigheid van jou of een andere belanghebbende.

Wij keren geen schade uit door de volgende oorzaken:

- oorlog, opstand, rellen of andere vormen van geweld (molest);
- atoomkernreacties of radioactieve straling;
- aardbevingen of andere natuurrampen, inclusief bevingen door gaswinning;
- (poging tot) fraude;
- rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die het verkeer beïnvloeden;
- weigering om mee te werken aan een bloed- of ander onderzoek dat alcohol- of drugsgebruik vaststelt;
- slijtage, eigen gebrek, slecht onderhoud of normale waardevermindering;
- deelname aan wedstrijden of trainingen daarvoor;

Wij vergoeden geen schade:

- aan een accu, als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
- aan een accu waarvan de werking niet is aangetast, ook als de behuizing is beschadigd
- Als je je niet houdt aan jouw verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst.